【重要】

J Aバンク・J Aネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください！

現在、J Aバンク・J Aネットバンクを装った、以下の「確認されているフィッシングメールの文面例」のような不審なメールやSMS（ショートメッセージサービス）がかつてない規模で展開されていることが確認されております。

当J Aから「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお客さまのお手元に届くことがあります。これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、J Aバンクにおいては、電子メールやJ Aネットバンクを経由した確認依頼は行っておりません。口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

万が一、不正サイトに口座情報などのお客さま情報を入力してしまった場合、不正送金される被害に遭う可能性がありますので、速やかにお取引の店舗またはJ Aネットバンクヘルプデスクにご連絡ください。

<確認されているフィッシングメールの文面例>

・お客さま情報およびお取引目的の確認のお願い

【文面例】

平素より、J Aネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在当行では、金融サービスを悪用するマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与への対策に取り組んでいます。

犯罪で得られた資金が、金融機関等を通じてマネー・ローンダリングされると、将来の犯罪活動の資金源となります。

J Aバンクでは2025年07年より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2025年●月●日までに「お取引目的等のご確認へ」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼ご取引目的確認

ご回答完了後は、通常通りログイン・お取引いただけます。

(以下、省略)

・ご利用停止のご案内

【文面例】

いつも J A ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

J A ネットバンクの利用停止を行いましたので、お知らせいたします。

お客様にはお手数をおかけしますが、下記のリンクをアクセスし、本人確認のお手続きをお願い申し上げます。

▼解除手続

本人確認後、ご利用再開することができます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(以下、省略)

・休眠預金等活用法に関するお知らせ

【文面例】

平素は、J A ネットバンクをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

民間公益活動を促進するための休眠預金等に係る資金の活用に関する法律（休眠預金等活用法）が、2018年1月に施行されました。この法律により、お客様からお預かりしている長期間異動がない貯金（「休眠預金等」）については最終異動日等から10年6か月を経過する日までに、金融機関において公告を行ったうえで、預金保険機構に移管されます。

お客様の保有してる口座にいくつか確認事項がございます。

お手数ですが、下記のリンクをアクセスし、回答してください。

<http://.....>

(以下、省略)

J A ネットバンクに関するお問い合わせ

【J A ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00