

令和7年7月8日

ご契約者様各位

和歌山県農業協同組合

J Aバンクにおけるアンサー（FB・HB）サービスのお取扱いについて（ご連絡）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

当組合業務につきましては、日頃より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

標記につきまして、現在J Aバンクでお取扱いしているアンサー（FB・HB）サービスにつきまして、下記のとおりお取扱いを終了させていただきます。ご利用いただいているお客さまにおかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. お取扱いを終了するサービスおよび終了時期について

- (1) AnserDP（ダイヤルフォン）・・・令和7年11月末 終了予定
- (2) AnserPB（プッシュフォン）・・・令和7年11月末 終了予定
- (3) AnserFAX（ファクシミリ）・・・令和7年11月末 終了予定

2. 後継サービスのご提案

当J Aにおいては、J Aネットバンクや法人J Aネットバンクをお取扱いしておりますので、これらのサービスのご利用をご検討ください。

3. 解約処理について

上記お取扱終了日以前にご解約をご希望のお客さまは、J A窓口で解約のお手続きをお願いいたします。サービス終了日までご利用される場合、利用契約は自動的に解約となりますので、お客さまによる解約のお手続きは必要ございません。

4. その他

ご不明点等ございましたら、お手数ですがご契約店舗までお問合せください。

以 上